

Algemene Voorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Dutch Design Office, hierna te noemen Dutch Design Office, gevestigd aan Flemingstraat 75, 2316DC Leiden, verder te noemen Algemene Voorwaarden.

I. TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Op alle door Dutch Design Office aangegane overeenkomsten, waarbij Dutch Design Office als opdrachtnemer optreedt, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, alsmede op door Dutch Design Office opgezette contracten en gedane offertes, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking van Dutch Design Office.
2. Door aanvaarding van Dutch Design Office zijn aanbieding of door het geven van een opdracht aan Dutch Design Office aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden met buitenwerkinstelling van alle met deze algemene voorwaarden onverenigbare condities, waarnaar opdrachtgever mocht verwijzen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Ingeval van meerdere algemene voorwaarden gelden uitsluitend de voorwaarden van Dutch Design Office, ongeacht de contractuele relatie.
3. Wijzigingen in overeenkomsten zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige transacties.
4. Alle aanbiedingen van Dutch Design Office zijn vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld. Orders, overeenkomsten en afspraken zijn voor Dutch Design Office bindend indien en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

II. PRIJZEN

1. De door Dutch Design Office in prijscouranten, aanbiedingen, orderbevestigingen of anderszins gehanteerde prijzen zijn opgegeven exclusief omzetbelasting.
2. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd zal Dutch Design Office het recht hebben deze wijzigingen door te berekenen, ook indien overeengekomen is dat de prijs vast zal zijn, zonder dat die kan leiden tot annulering van gegeven orders door de opdrachtgever.

III. RISICO

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

IV. BETALING

1. De opdrachtgever is gehouden de verschuldigde bedragen zonder enige korting of schuldvergelijking uiterlijk binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele kortingen schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Bij elk nieuw project zal de opdrachtgever 50% van het totaal opgegeven bedrag voorafgaand het project moeten betalen. De 30% zal na het online zetten op de test locatie. De 20% na aflevering van het project betaald moeten worden.
4. Indien de betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtgever zonder verdere sommatie of ingebrekestelling de wettelijke verpagingsrente verschuldigd. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van €100,- excl. BTW.
5. Indien levering en betaling in gedeelten en op verschillende data is overeengekomen, is Dutch Design Office gerechtigd haar leveringsplicht op te schorten, indien en zolang opdrachtgever in gebreke blijft.

V. LEVERINGSTERMIJNEN

1. Alle door Dutch Design Office genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Dutch Design Office bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Dutch Design Office niet in verzuim. Dutch Design Office is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Dutch Design Office en de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

VI. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

1. Indien Dutch Design Office op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan Dutch Design Office worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Dutch Design Office.
2. Dutch Design Office is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. De opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in bovenstaand artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de

wederzijdse verantwoordelijkheden van de opdrachtgever en Dutch Design Office, kunnen worden beïnvloed.

4. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Dutch Design Office de opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

VII. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, alsmede prijsafspraken en prijsinformatie.
Alle overige informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

VIII. AANSPRAKELIJKHEID

1. Hoewel Dutch Design Office naar vermogen adviseert en opdrachten uitvoert, aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan door of ten gevolge van gebruik van door Dutch Design Office verstrekt advies of geleverde opdrachten, behoudens door eigen grove schuld of eigen opzet. Dutch Design Office aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door personen waarvan Dutch Design Office zich bedient bij de uitoefening van haar bedrijf.
2. Dutch Design Office erkent geen aansprakelijkheid voor onjuistheid in gegevens, enzovoort welke Dutch Design Office door of namens de opdrachtgevers zijn verstrekt, om daar gebruik van te maken bij de uitvoering van de met Dutch Design Office gesloten overeenkomst.
Dutch Design Office is niet verplicht de van de opdrachtgever of via hem van derden ontvangen gegevens of stukken te toetsen. Dutch Design Office mag op de juistheid hiervan afgaan.
Opdrachtgever zal Dutch Design Office te dezen aanzien vrijwaren in alle opzichten voor eventuele, uit bedoelde onjuistheden, voortvloeiende aanspraken van derden.
3. Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Dutch Design Office in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, zal Dutch Design Office niet aansprakelijk zijn. Opdrachtgever vrijwaart Dutch Design Office te dezer zake alle aanspraken van derden.

IX. RECHTEN- EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Dutch Design Office, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Dutch Design Office zijn voldaan.
2. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, schetsen, ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes berusten uitsluitend bij Dutch Design Office of diens licentiegevers.
Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
3. Dutch Design Office behoudt altijd het recht om geleverde zaken zonder voorafgaande kennisgeving voor eigen promotionele doeleinden te gebruiken.

X. OVERMACHT

1. In geval van overmacht is Dutch Design Office gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen zonder dat Dutch Design Office tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
2. Onder overmacht wordt ten deze in elk geval verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, waaronder alsmede niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers.

XI. ONTBINDING

1. Dutch Design Office is gerechtigd zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en zonder dat rechterlijke tussenkomst plaatsvindt, de uitvoering van de verplichtingen op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever op te schorten, dan wel de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Dutch Design Office gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding en onverminderd de aan Dutch Design Office verder toekomende rechten indien:
 - a. De opdrachtgever niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst met Dutch Design Office, of
 - b. de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, of
 - c. de opdrachtgever overgaat tot liquidatie of stillegging van diens bedrijf, of
 - d. de opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn gehele of een deel van diens vermogen verliest.
2. In deze gevallen wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is elke vordering van Dutch Design Office ten laste van opdrachtgever dadelijk en ineens opeisbaar.

XII. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter(s).